

LUXEA.HR

Uvjeti prodaje i isporuke

Cijene

Putem Internet trgovine www.luxea.hr kupcu je omogućena kupnja asortimana proizvoda koji se nalazi na web stranicama Trgovca.

Sve cijene predstavljaju maloprodajne cijene i izražene su u kunama (HRK) te uključuju PDV i vrijede za sve načine plaćanja u trenutku obavljanja kupnje. Navedene maloprodajne cijene vrijede isključivo za kupnju proizvoda putem Internet trgovine i mogu se razlikovati od maloprodajnih cijena u prodajnim mjestima. Maloprodajne cijene vrijede u slučaju plaćanja dolje navedenim načinima i pod dolje navedenim uvjetima.

Istaknute maloprodajne cijene važe u trenutku zaprimanja narudžbe.

Akcijske ponude vrijede isključivo u trenutku narudžbe i mogu se promijeniti bez prethodne najave.

Dodatne usluge koje Kupac može odabrati (dostava) nisu u cijeni proizvoda.

Dostava robe

Cijena usluge dostave nije uračunata u cijenu proizvoda i posebno je naznačena u narudžbi.

Po spremnosti robe za dostavu Trgovac Kupcu putem elektroničke pošte dostavlja *Obavijest o spremnosti robe za isporuku* u kojoj će biti definiran predviđeni dan dostave.

Ukoliko Kupac odabere dostavu proizvoda od strane Trgovca, dostava kupljenog proizvoda vrši se na adresu dostave navedenu prilikom izrade narudžbe.

Dostava proizvoda Kupcu obavlja se isključivo radnim danom u radnom vremenu Trgovca.

Dostavljač će telefonskim putem kontaktirati Kupca radi dogovora oko termina za dostavu.

Ukoliko se Kupac ne javi na telefonski poziv dostavljača ili istoga povratno ne kontaktira, Trgovac robu neće isporučivati predviđenog dana, nego će se dostava dogovoriti za neki drugi dan.

Ukoliko Trgovac nije u mogućnosti realizirati dostavu jer na dostavnoj adresi nema Kupca odnosno druge osobe koja je po njegovom nalogu ovlaštena za preuzimanje proizvoda, unatoč ranijem telefonskom dogovoru oko termina dostave, Kupac i Trgovac će dogovoriti novi termin dostave.

Trgovac zadržava pravo promijeniti dogovoreni termin dostave zbog otegotnih okolnosti nastalih nakon sklapanja Ugovora, te u dogovoru s Kupcem, predložiti novi termin dostave.

Dostava se vrši do ulaza u stambeni objekt pod uvjetom da se na mjesto dostave može nesmetano doći vozilom dostave. Prilaz stambenom objektu mora biti slobodan, u suprotnom se dostava vrši do najbliže točke na kojoj je moguć istovar.

Dostavljač će prilikom isporuke naručenog proizvoda zatražiti od Kupca da potpiše potvrdu o preuzimanju kojom isti potvrđuje da je robu preuzeo te na kojoj će se naznačiti datum preuzimanja.

U slučaju da neki od naručenih proizvoda nedostaje, Trgovac će ga besplatno dostaviti naknadno u najkraćem mogućem roku.

Dostava se obavlja na području cijele Hrvatske.
Proizvode je također moguće kupovati van granica Republike Hrvatske.

Dostava naručene robe unutar Hrvatske naplaćuje se 15,00 kn (uključen PDV) za narudžbe u iznosu do 249,99 kn (uključen PDV), a za narudžbe od 250,00 kn (uključen PDV) i skuplje je dostava besplatna.

Dostava izvan Hrvatske naplaćuje se 60,00 kn (uključen PDV) bez obzira na iznos narudžbe.
Dostavu robe vrše djelatnici tvrtke GLS d.o.o.

Rok isporuke dostupne robe u e-trgovini je od 2 do 3 radna dana unutar Hrvatske i 2 do 7 radna dana izvan Hrvatske, osim proizvoda za koje je kupac obaviješten o drugačijem roku isporuke.

Rok za dostavu počinje teći nakon zaprimanja narudžbe. Subote, nedjelje, blagdani i neradni dani ne računaju se u rok dostave.

U slučaju da kupac odbije primiti ispravnu i neoštećenu robu koju je naručio, paket će se vratiti Trgovcu.

U slučaju promotivne aktivnosti u kojoj je dostava besplatna, isto će biti jasno naznačeno na stranici sa točnim periodom trajanja promotivne aktivnosti, te će u narudžbi biti naznačeno da je dostava besplatna bez ikakvog uračunatog troška dostave.

Plaćanje

Naručene proizvode i usluge kupac može platiti na jedan od sljedećih načina:

- 1) Kreditnim karticama Mastercard, Visa, Maestro, American, Diners jednokratno
- 2) Gotovinom prilikom preuzimanja paketa

Plaćanje kreditnim karticama obavlja se preko WSPay sustava naplate zaštićenog SSL protokolom koji osigurava sigurnost plaćanja u skladu sa svojim protokolima i certifikatima.

Kupac plaća svoju narudžbu klikom na „Kupi“. Kupac tada u svojoj košarici vidi ukupan iznos kupovine (s uračunatim troškovima dostave te uključenim PDV-om).